

Kollegiale Beratung / Intervention

Ablauf

1. **Klärungen:** Was müssen wir bedenken?
 - Zeitumfang und Vertraulichkeit
 - Gesprächsleitung
 - Auswahl des Falles
2. **Bericht:** Wie sieht die problematische Situation aus?
 - Der/die Berichtende erzählt von der konkreten aktuellen Situation
 - *Nicht unterbrechen, nicht nachfragen!*
3. **Blitzlicht:** Welche Gedanken/Gefühle hat der Bericht bei mir als Zuhörer/in ausgelöst?
 - Jede/r bringt seine eigenen Gedanken und Gefühle ein.
 - Der/die Berichtende hat das letzte Wort.
 - *Keine Bewertungen, keine Lösungsvorschläge!*
4. **Nachfragen zum Problem:** Was muss ich wissen, um die Situation noch besser zu verstehen?
 - Gab es andere kritische Situationen?
 - Welche Hilfen wurden angeboten?
 - ...
5. **Perspektivenwechsel:** Was fühlen, denken die Personen?
„Ich als...erleben/fühle/denke ...“
 - Zunächst aus der Perspektive des/der Berichtenden,
 - anschließend aus der Perspektive der anderen Person.
 - *Nach jedem Durchgang hat der/die Berichtende das letzte Wort. (Was war neu, überraschend? Was passt nicht zu meinem Erleben? ...)*
6. **Lösungssuche:** Welche Lösung kann ich mir vorstellen?
 - Brainwriting durch alle Beteiligten. Pro Karte einen Lösungsversuch aufschreiben.
 - Der/die Berichtende ordnet in 3 Kategorien:
Gefällt mir gut - weiß ich noch so genau - kann ich mir nicht vorstellen)
 - *Keine Begründungen, keine Rechtfertigungen, keine Diskussionen!*
7. **Vereinbarungen:** Wer kann wo, wie, wann mithelfen?
8. **Rückmeldung des/der Berichtenden:** Wie habe ich die Fallberatung erlebt?